

# Ville de Frouzins

- . **Pour l'eau et l'assainissement collectif** : le SIVOM SAG<sup>e</sup> est votre interlocuteur.
- . **Pour l'assainissement autonome** : Réseau 31 est votre interlocuteur - 05 61 17 30 30
- . **Pour le pluvial** : le SIVOM SAG<sup>e</sup> est votre interlocuteur.



## **Vous payez l'eau et l'assainissement au SIVOM SAG<sup>e</sup> :**

*Les relevés de compteur sont effectués en juin et en décembre et vous recevez votre facture en février et en septembre.*

*Si vous optez pour le prélèvement mensuel : vous êtes prélevés d'avril à décembre et vous recevez une facture pour solde en Février.*

Quels sont les différents mode de paiement ?

Payez directement en ligne en accédant à votre espace personnel

Comment lire votre facture ?

Quels sont les tarifs de l'eau et de l'assainissement ?

La télé-relève et le relevé de compteur

Comment réduire votre facture ?



J'ai une fuite d'eau

Vous avez une fuite d'eau ? Démarche, responsabilités et conseils pratiques



Je déménage, je construis,  
mes démarches

Vous trouverez ici toutes les démarches si vous déménagez, emménagez, pour un changement d'adresse sur vos factures, mais également si vous souhaitez vidanger votre piscine et si vous possédez un puits

Toutes les démarches à entreprendre auprès de nos services si vous construisez et/ou si vous souhaitez vous raccorder au réseau public

Bon à savoir : qu'est ce que la participation pour le financement de l'assainissement collectif ?



Nos conseils pour maîtriser votre consommation d'eau, vérifier et bien entretenir vos installations, connaître les chiffres clés sur les consommations d'eau et le gaspillage suite aux fuites d'eau



Quels sont les numéros d'urgence si vous constatez un problème sur le réseau d'eau public ?

Toutes les questions les plus posées ici

### Eau - information générale



L'eau qui arrive chez vous vient de l'usine de production d'eau potable située à Roques

En savoir plus sur sa qualité ?

Connaitre l'utilisation et le fonctionnement d'un château d'eau

Qu'est ce que le réseau public d'eau ?

Les branchements et canalisations de votre espace privé

## **Assainissement - information générale**



Qu'est ce que l'assainissement ?

L'eau que vous rejetez va à la station d'épuration située à Cugnaux

Qu'est ce que le réseau public de l'assainissement ?