

Mes questions



Au fil des jours, nous constatons que certaines questions vous préoccupent et reviennent régulièrement. Afin de faciliter vos recherches, cette rubrique vous permettra peut être de répondre à vos interrogations. Si ce n'est pas le cas, nous vous invitons à [nous contacter](#).

* **J'ai besoin de connaître la dureté de l'eau pour régler mon lave vaisselle, lave linge ou autre ?**

La dureté de l'eau ou titre hydrotimétrique (Th) est l'indicateur de la minéralisation de l'eau. Elle est due uniquement aux ions calcium et magnésium. Une eau est dite "dure" ou "calcaire" lorsqu'elle est riche en calcium et en magnésium. A l'inverse, une eau dite « douce » est une eau peu chargée en calcaire. Elle s'exprime en degrés français (°F).

La dureté s'exprime en degrés français (symbole °f ou °fH) ou en mg/L de CaCO₃ à ne pas confondre avec le symbole °F, degré Fahrenheit).

L'eau distribuée par le SIVOM SAG^e est dite douce car la dureté est comprise en 8°f (0.79 mmol/L) et 15°f (1.49 mmol/L).

* **Quelle est la pression de l'eau à mon compteur ?**

3,4 bars. Pour d'autres informations utiles consultez la rubrique [qualité de l'eau](#).

* **L'eau à mon robinet est colorée, pourquoi et que dois-je faire ?**

La présence d'eau colorée au robinet est un phénomène exceptionnel qui peut s'observer ponctuellement et à des fréquences irrégulières sur le réseau d'eau potable. Consultez [notre document](#) en ligne pour connaître les 3 principales causes et à quel moment nous interpeller.

* **Quel est le prix de l'eau ?**

Consultez la rubrique des [tarifs de l'eau et de l'assainissement](#).

* **Quels sont les modes de paiements de vos factures ?**

Par chèque bancaire ou postal, carte bleue, virement ou prélèvement automatique mensuel ou annuel.

ATTENTION: pour des raisons de sécurité le paiement en espèce n'est plus accepté

Consultez la rubrique "[tous les modes de paiements](#)".

* **Que se passe-t-il lorsque mon compteur a gelé ?**

Il faut prévenir votre Pôle de proximité pour son remplacement le plus rapidement possible.

Consultez la [Communication sur le gel des compteurs](#)

Plus de [conseils utiles dans cette rubrique](#).

* **Qui dois-je contacter en cas de fuite ou de problèmes sur le réseau d'eau potable en dehors de nos heures d'ouvertures ?**

Numéro en cas d'urgence : 05 32 18 37 17.

Pour tous problèmes d'eau : consulter la rubrique "[Un problème d'eau ? A qui s'adresser](#)"

Pour tous problèmes d'assainissement : consulter la rubrique "[Un problème d'assainissement? A qui s'adresser](#)"

* **Que dois-je faire pour mettre le compteur à mon nom (changement de propriétaire, demande d'envoi des factures aux locataires ...) ?**

Consultez la rubrique "[Je déménage, je construis, mes démarches](#)".